

## Beleid inzake

**M**aatschappelijk **V**erantwoord **O**ndernemen



## IVIO Onderwijs Groep en MVO

De IVIO Onderwijs Groep bestaat uit de bedrijven Wereldschool, IVIO-Examenbureau en IVIO@School. Deze groep vormt een onderdeel van de holding KMM Groep. De IVIO Onderwijs Groep levert passend onderwijs, verzorgt examens en biedt (afstands)onderwijs. De groep kan bogen op meer dan 75 ervaring in maatwerk in het onderwijs. De Groep richt zich daarbij op al die leerlingen die andersoortig of extra onderwijs nodig hebben, zodat ook zij later op een duurzame wijze kunnen bijdragen aan de samenleving als autonoom burger. Naast deze primaire doelstelling verweeft de groep in het aanbod van onderwijs ook het aanleren van de attitude om op duurzame wijze te leven ten behoeve van het milieu, de veiligheid van zichzelf en anderen en toekomstige generaties.

Directie, management en medewerkers zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om te zorgen voor continuïteit, groei en behoud van werkgelegenheid, waarbij het milieu gespaard wordt. De IVIO Onderwijs Groep hanteert de definitie van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) die de Sociaal Economische Raad heeft geformuleerd: “Het bewust richten van de ondernemingsactiviteiten op waarde creatie op lange termijn, in drie dimensies:

- mens (de gevolgen voor de mens, binnen en buiten de onderneming);
- milieu (de effecten op het natuurlijke leefmilieu);
- markt (het economische rendement).

### KMM Groep

De holding waarvan de IVIO Onderwijs Groep deel uitmaakt, is een innovatieve bedrijvengroep uit Flevoland met meer dan 500 medewerkers. KMM Groep levert oplossingen voor de overheid en voor de particuliere sector en is daarmee nauw verbonden met de gemeenschap. De bedrijven bieden in het kennisdomein via kennisveredeling en -overdracht oplossingen en mogelijkheden aan die voor de samenleving waarde toevoegen. De meerwaarde ontstaat door samenwerking, allianties aan te gaan en creativiteit, innovatie en inventiviteit te bundelen. Het betekent naast kennis overbrengen ook vaardigheden stimuleren, opleiden en dit gericht toepassen en inzetten. Kennisveredeling, verduurzaming en verrijking door uitwisseling, overdragen en conservering kenmerkt de KMM Groep.

De KMM Groep sprak in 2010 het streven uit om op termijn de meest Duurzame onderneming van Flevoland te zijn. Het Centre for Entrepreneurship aan de Vrije Universiteit (VU) in Amsterdam ondersteunt de KMM Groep hierbij. Met de VU bestaan sinds het vroege voorjaar 2010 contacten. Prof. dr. Enno Masurel, hoogleraar Duurzaam Ondernemen en als directeur verbonden aan het VU Center for Entrepreneurship, en faculteitscoördinator drs. Arnoud Jullens, ondersteunen de KMM Groep in de ontwikkeling van een zgn. maatschappelijke paragraaf.

Prof. Masurel zegt: ‘MVO is de bereidheid van een organisatie om zich niet alleen voor de financieel-economische dimensie maar ook voor de sociale en ecologische aspecten van haar bedrijfsvoering

verantwoordelijk te stellen. Het gaat om de onderlinge verhouding tussen de financieel-bedrijfseconomische prestaties, zorg voor het milieu en zorg voor de medemens. Je kunt betogen dat MKB-ondernemingen per definitie maatschappelijk betrokken ondernemingen zijn. Het MKB maakt deel uit van de regionale of lokale gemeenschap, en is mede daardoor bereid om de maatschappelijke belangen in het oog te houden. De directe omgeving – de buurt, het dorp, de wijk – is van groot belang voor het functioneren van deze ondernemingen.”

Via enquêtes en metingen onder de bedrijven van de KMM Groep, MVO-workshops en de gerichte implementatie van MVO-beleidsaspecten wordt toegewerkt naar een betere balans tussen milieu, mens en markt.

### **Visie op MVO**

MVO heeft betrekking op de kernactiviteiten van de groep, van inkoop en productie tot personeelsbeleid en marketing. Een goed werkklimaat en van daaruit optimale aandacht en zorg voor onze klanten en adequate onderwijsvoorzieningen staan in de bedrijfsvoering van de groep centraal.

We werken aan

- bewustwording van de relatie mens-milieu-markt;
- aandacht in de dienstverlening – in- en extern - als basis;
- binding met en vertrouwen in medewerker en klant;
- continuïteit en een gezonde bedrijfsvoering (bv door het terugdringen van verspilling van kosten als gevolg van onachtzaamheid);
- professionele kennis van de markt en de procesonderdelen;
- het naleven van wet- en regelgeving en de geldende maatschappelijke normen en waarden;
- waardering en zorg voor de planeet als (eindige) bron van de gebruikte materie.

### **Kwaliteitszorg**

De bedrijven van de IVIO Onderwijs Groep zijn bezig ISO 26000 te integreren in de bedrijfsvoering, waardoor de 'MVO-attitude' als vanzelfsprekend geldt. De richtlijn heet officieel 'Guidance on Social Responsibility'. ISO 26000 helpt organisaties hun maatschappelijke verantwoordelijkheden te bepalen, en geeft adviezen over de verankering van MVO binnen organisaties. Ook probeert ISO 26000 een uniform MVO-begrippenkader te introduceren. Items die in het kader van het integreren van de richtlijn aan de orde zijn, zijn onder meer:

- Hoe creëer ik betrokkenheid voor MVO bij interne en externe stakeholders?
- Hoe kan ik het huidige MVO-beleid optimaliseren en mijn organisatie duidelijker profileren met MVO?

## **Maatschappelijk verantwoord**

Onze activiteiten zijn maatschappelijk relevant. Om ze ook maatschappelijk verantwoord te maken, wil de IVIO Onderwijs Groep het thema MVO verankeren in de bedrijfsvoering en in de activiteiten voor klanten. Op het snijvlak van mens, milieu en markt gebeurt bij de groep al veel dat tot MVO gerekend kan worden.

## **Mens**

We investeren in de omstandigheden die maken dat medewerkers zich betrokken voelen, zich veilig voelen en bij hun bedrijf willen en kunnen blijven werken. Professionele en enthousiaste medewerkers werken met toewijding en plezier voor onze klanten en zorgen voor kwaliteitsoplossingen die een duurzame klantrelatie bestendigen.

## **Arbo**

Wij dragen zorg voor arbeidsomstandigheden en veiligheidsomstandigheden conform de wet en ziet toe op de naleving daarvan. Daarbij staan het welzijn en de ontwikkeling van de medewerker, een duurzame inrichting van de werkplek en de levering van een optimale prestatie centraal. Het beleid gaat uit van preventie van ziekte en verzuim en het behoud van gezondheid. Bij ziekte worden contacten onderhouden en actief toegewerkt naar gezond worden en een terugkeer in de arbeidssituatie.

## **Opleidingen**

De KMM Groep is verantwoordelijk voor het opleidingsbeleid. Samen met gerenommeerde opleidingsinstituten ontwikkelt KMM interne opleidingstrajecten en cursussen die een goede kweekvijver voor jong talent vormen. Kennis, kunde en persoonlijke ontwikkeling vormen hierbij de basis. KMM verzorgt programma's zoals het Management Trainee Programma, het Management Development Programma, Young Professionals maar ook tal van vaardigheidsopleidingen en individuele trajecten.

### **Stage en afstudeeropdrachten**

De KMM groep bestaat uit zeer diverse en zelfstandige werkmaatschappijen. Dit betekent dat elke werkmaatschappij in de bedrijfsvoering met een breed scala van activiteiten en processen te maken heeft, van R&D en productie tot en met sales & marketing en administratie. Door de variatie in omvang en activiteiten is er voor studenten een breed aanbod aan mogelijkheden voor een stage of afstudeeropdracht. Ook bij de IVIO Onderwijs Groep delen we graag onze kennis en ervaring en helpen we nieuwkomers op de arbeidsmarkt aan een goede startpositie.

## **Welzijn**

Binnen de KMM Groep is een vertrouwenspersoon aanwezig. Verder zijn de managers van de bedrijven getraind in het herkennen en (trachten) oplossen van de mogelijke problemen.

## **Veiligheid**

Er is een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) opgezet en wordt doorgevoerd. Deze RI&E is extern getoetst en akkoord bevonden. Daarnaast zijn er zeven BHV'ers in dienst met een opleiding, herhalingscursussen, etc. en uiteraard een calamiteitenplan.

## Milieu

Een beter milieu begint bij jezelf. Daarom kijken we goed naar de aanschaf van producten voor eigen gebruik, een zuinig energiegebruik, afvalverwerking en hergebruik.

Op dit terrein is een groot aantal ontwikkelingen in gang gezet, zoals;

- **Wagenpark en vervoer.** Bij het vervangen van het wagenpark wordt ernaar gestreefd auto's terug te nemen met een zo laag mogelijke CO<sub>2</sub> uitstoot en een zo laag mogelijk brandstofverbruik. In dit kader worden er auto's aangeschaft welke een energielabel bezitten in de categorie A tot en met C. Tevens is het wagenpark voorzien van winterbanden, cruise controle en navigatiesysteem. Werknemers maken alleen gebruik van een bedrijfswagen indien dit voor hun functie noodzakelijk is. Aan de overige werknemers wordt reiskostenvergoeding gegeven op basis van reiskosten met het openbaar vervoer. Er geldt een woonbeleid, waar we stellen dat medewerkers dichtbij het werk woonachtig moeten zijn.
- **Verhuizen naar werkomgeving.** Wie bij KMM komt werken en verder dan 35 kilometer van de werkplek af woont, maakt automatisch de afspraak te verhuizen naar een plaats binnen die straal. Dit voorkomt lange reistijden, nodeloze uitstoot van CO<sub>2</sub> en bevordert de betrokkenheid bij de werkomgeving.
- **Papiergebruik.** Kopieerapparatuur en printapparatuur zijn standaard ingesteld op dubbelzijdig kopiëren en printen. Het dubbelzijdig printen resulteert in een reductie van het printpapier. Voor interne doeleinden wordt gebruik gemaakt van een lichter papiersoort 70 grams in plaats van 80 grams. Het kopiëren wordt zoveel mogelijk beperkt door de gehele informatiestroom digitaal te laten plaatsvinden, hiertoe wordt gebruik gemaakt van een database. Uiteraard wordt alleen papier gebruikt met het milieukeurmerk FSC. FSC staat voor Forest Stewardship Council (Raad voor Goed Bosbeheer). Het internationale, onafhankelijke FSC-keurmerk geeft zekerheid: hout en houtproducten die het keurmerk dragen, zijn afkomstig uit verantwoord beheerde bossen, waar aandacht is voor ecologische, sociale en economische aspecten.
- **Verlichting.** Als verlichtingornament worden hoogfrequent spiegeloptiekarmaturen toegepast met TL 5 lampen. Waar deze nog momenteel nog niet toegepast zijn dient dit bij vervanging gerealiseerd te worden. Daarnaast worden armaturen toegepast met afwezigheidschakeling (dus handmatig inschakelen) en een sensor voor daglichttoetreding. Spaarlampen met aanwezigheidssensor worden toegepast in trappenhuisen, afgesloten werkruimtes, toiletruimtes e.d.
- **Apparatuur uitzetten.** Apparatuur dat niet gebruikt wordt, wordt zoveel mogelijk uitgezet. In de stand-by stand wordt nog steeds stroom verbruikt. Hierbij valt te denken aan computers, beeldschermen, audio- en videoapparatuur, televisie, kopieerapparaten, omroepinstallatie e.d.
- **Waterbesparing.** Toiletten zijn voorzien van spoelonderbreking. De waterstanden worden per maand opgenomen door de gebouwbeheerder en geanalyseerd door de energiecoördinator.
- **(Groene) inkoop.** Bij inkoop van kantoorartikelen, drukwerk, briefpapier, enveloppen enz. wordt mits de kwaliteit aan de gestelde eisen voldoet de voorkeur gegeven aan minder milieubelastende producten. Maar ook de inkoop van groene stroom hoort hierin thuis.
- **Schoonmaak.** Milieuvriendelijk schoonmaken is schoonmaken met biologisch afbreekbaar middel en microvezeldoekjes.

- **Gebouw en installaties.** Energiebesparende maatregelen waarvan de terugverdientijd korter is dan 5 jaar worden geïmplementeerd. Het energieverbruik wordt maandelijks opgenomen door de gebouwbeheerder en geanalyseerd door de energiecoördinator.
- **Afvalstromen.** Verpakkingsmaterialen, papier, toners, batterijen, computers, printers enz. worden afgevoerd volgens de geldende wetgeving. Toners komen ten goede van een goed doel. Afvalstroomdocumenten worden centraal opgeslagen met inachtneming van de wettelijke bewaartijd.
- **Cradle-to-cradle.** KMM erkent het cradle-to-cradlegedachtegoed (C2C) van de Duitse chemicus Braungart en de Amerikaanse architect McDonough. C2C steelt op drie beginselen. De bekendste is 'afval is voedsel.' Dat is niet alleen in de biosfeer zo (bv het blad van een boom dat humus of het klokhuis van een appel dat compost wordt); ook in de technosfeer kunnen materialen of onderdelen altijd worden hergebruikt of gerecycled. Het tweede beginsel is het gebruik van duurzame energie. Het derde beginsel is verstandig gebruik van grondstoffen en natuurlijke hulpbronnen.
- **Sponsoring.** KMM kent als activiteit in het kader van MVO een speciaal fonds dat medewerkers in staat stelt een maatschappelijk project te ondersteunen. Het vastgestelde budget is voor sponsorprojecten € 50.000 euro per jaar. Zo worden jaarlijks tientallen projecten gesponsord.

### Markt

De markt is equivalent met profit, het financiële rendement van een bedrijf. De bedrijven van de IVIO Onderwijs Groep ontlenen hun bestaansrecht en hun continuïteit uit een rendabele bedrijfsvoering, waarmee werkgelegenheid en MVO kan worden gegarandeerd. Echter, mens en milieu bepalen mede de voorwaarden waaronder de winst kan en mag worden gemaakt.